



Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba

RECLAMO

Referencia:	E25100801094
Fecha:	31/10/25

Estimado cliente 4107 HERA GROUP LLC (HERA FLIGHT):

Tras una revisión detallada de su reclamo relacionado con los vuelos del día 28 de octubre N808CF Y HER808 ambos en ruta KOPF/MWCR/KPBI, se acepta el reclamo una solicitud fue procesada con señal de llamada y la otra con matrícula amaba con diferente número de permiso 16676 y 16708. Hacer nota de crédito por el valor de 792.00 dejar sin efecto el N808CF

Lamentamos los inconvenientes ocasionados y agradecemos su comprensión.

Saludos,

**Lic. Maite Castell Vázquez
Jefa de Departamento de Permisos y Planificación
De los Vuelos IACC**