



Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba

RECLAMO

Referencia:	E24070807112
Fecha:	31/07/24

Cliente: 4342

SKYGATE AVIATION SERVICES

Con relación al reclamo en referencia:

PROCEDE,

La solicitud de sobrevuelo fue recibida del cliente 4342, el 19 de julio y se trabajó con la señal de llamada SIS28 como es lo correcto con permiso 10533, después el cliente vuelve a enviar la solicitud el 28 de julio y cuando se procesa se hace con la matrícula del vuelo N228SS y se le otorga el número de permiso 10645, es por eso que sale duplicado.

Hacer nota de crédito por el valor de 528.00, eliminando las matriculas N228SS

Saludos,

Lic. Maite Castell Vázquez
Jefa de Departamento de Permisos y Planificación
De los Vuelos IACC