



## Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba

### RECLAMO

Referencia:	E24070807112
Fecha:	31/07/24

**Cliente: 4342**  
**SKYGATE AVIATION SERVICES**

Con relación al reclamo en referencia:

**PROCEDE,**

La solicitud de sobrevuelo fue recibida del cliente 4342, el 19 de julio y se trabajó con la señal de llamada SIS28 como es lo correcto con permiso 10533, después el cliente vuelve a enviar la solicitud el 28 de julio y cuando se procesa se hace con la matrícula del vuelo N228SS y se le otorga el número de permiso 10645, es por eso que sale duplicado.

Hacer nota de crédito por el valor de 528.00, eliminando las matrículas N228SS

**Saludos,**

**Lic. Maite Castell Vázquez**  
**Jefa de Departamento de Permisos y Planificación**  
**De los Vuelos IACC**