



## Instituto de Aeronáutica Civil de Cuba

### RECLAMO

Referencia:	E24100801118
Fecha:	31/10/24

**Cliente: 4359  
AVIATION SERVICES FLIGHT**

Con relación al reclamo en referencia:

**PROCEDE,**

El cliente envío un mensaje de cancelación que no fue procesado por nuestro Departamento, proceder a realizar nota de crédito por el valor de **420.00 cup** TGGMP BE30 OCT27/29 MG GT/KFXE con número de permiso 14975.

El valor total de la factura era por 3012.00 cup deducir de este valor 420.00, quedando 2592.00 cup

**Saludos,**

**Lic. Maite Castell Vázquez  
Jefa de Departamento de Permisos y Planificación  
De los Vuelos IACC**