

AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web <https://sistema.aviation-system.com>

De conformidad en lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Integrity Aviation System SA de CV, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

¿Quién es el responsable del tratamiento de la información personal?

Integrity Aviation System SA de CV, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que Integrity Aviation System S.A de C.V tiene su domicilio ubicado en: Paseo de los Leones 101-15 Col. Cumbres Elite Sector 5, Monterrey Nuevo Leon C.P.64349 México.

¿Para qué fines utilizamos su información?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios que solicite:

- Creación y gestión de su cuenta de usuario;
- Identificarle y contactarlo para dar seguimiento a cualquier duda del pago de sus servicios;
- Acreditar su identidad de forma correcta;
- Contactarle a través de correo electrónico y vía telefónica para atender y resolver sus dudas relacionadas con sus pagos de servicios;
- Procesar sus pagos y confirmar los mismos para las gestiones de facturación relacionadas;
- Dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable;
- Aclaraciones bancarias;
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones con relación a quejas o reclamaciones;
- Dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos;
- Llevar una relación de sus pagos pendientes por servicios previamente otorgados;
- Llevar un histórico de sus pagos;
- Detectar y prevenir posibles actividades fraudulentas o conductas ilícitas en términos de la normatividad aplicable;

- Actividades de cobranza, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, servicios de mensajería instantánea, mensajes cortos y demás medios de comunicación electrónicos;
- Informarle sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con los ya adquiridos por usted;
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica contraída con usted, así como aquellas señaladas en la normatividad aplicable.

¿Qué información recolectamos y tratamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Razón Social de la empresa (si aplica)
- Nombre del responsable en la empresa quien hizo contacto (si aplica)
- Nombre de la persona física (si aplica)
- Dirección completa de oficina
- Teléfono fijo o móvil
- Correo electrónico

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna empresa, organización o personas distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO y/o revocar su consentimiento?

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizemos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Así mismo, es de su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación), así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquier derecho ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: contact@aviationsystem.com.mx

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre de la Empresa
- Nombre del Representante
- Identificación oficial del Representante
- Teléfono fijo o móvil

- Correo electrónico

La respuesta a la solicitud se dará en el siguiente plazo: 10 días hábiles, y se comunicará de la siguiente manera:

- Por medio de correo electrónico

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el trámite de sus datos personales, que en caso de considerar la revocación del consentimiento se debe considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo protegemos tus transacciones?

Con el propósito de proteger las transacciones de pago que usted realiza a través de nuestro sitio web, tenemos implementado un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envía se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

Autoridad en materia de protección de datos personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su derecho a la protección de datos personales.

Aceptación de Aviso de Privacidad

En caso de utilizar nuestros servicios se entenderá que autoriza el uso de sus datos personales de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Integrity Aviation System SA de CV se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones y actualizaciones al aviso de privacidad, para la atención de novedades legítimas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios, cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: contact@aviationsystem.com.mx